

College van B&W  
T.a.v. de heer E. Schoneveld  
Pastoor van Kessellaan 15  
4761 BJ ZEVENBERGEN

Zevenbergen, 7 december 2017

Betreft: ongevraagd advies inzake armoedebeleid

Twee van onze leden hebben zich namens de Wmo-Raad gemeente Moerdijk verdiept in het thema armoede. Hoewel het armoede beleid niet valt binnen de reikwijdte van de Wmo, constateren wij dat de gevolgen van armoede steeds vaker leiden tot een beroep op de voorzieningen in de Wmo.

De werkgroep is daarom naar de bijeenkomst geweest over de eindrapportage naar aanleiding van het onderzoek Armoedebeleid gemeente Moerdijk (18 mei 2017). Verder hebben zij het stuk bestudeert: 'Hoe kunnen we armoede in de gemeente verminderen? Handreiking over de aanpak van armoede op lokaal niveau' uit het programma: Aandacht voor Iedereen. Uit deze handreiking hebben zij suggesties overgenomen en op een aantal punten aangevuld met eigen bevindingen en adviezen.

Wij constateren dat het gemeentelijke beleid veel goede mogelijkheden biedt om armoede in de gemeente binnen de wettelijke mogelijkheden te bestrijden. Tevens constateren wij echter dat op het gebied van preventie en vroegsignalering verbeteringen mogelijk zijn. In de bijlage reiken wij u daarom suggesties aan om het armoedebeleid binnen de gemeente verder te vorm te geven.

Wij zijn er van overtuigd (en praktijkvoorbeelden bevestigen dit) dat er voldoende casuïstiek voor handen is die, als er aan de voorkant direct actie was ondernomen door de gemeente, er op termijn geen Wmo dienstverlening nodig zou zijn geweest.

Wij stellen uw reactie zeer op prijs.  
Met vriendelijke groet

G. Bons  
Voorzitter Wmo-Raad gemeente Moerdijk

Graag willen wij de volgende suggesties en bevindingen met u delen.

- Stel ambtelijke capaciteit beschikbaar om burgers behulpzaam te zijn bij het beheren van geld en administratie en het aanvragen van voorzieningen en waar zij met hun vragen terecht kunnen, nog voordat zij in een (formeel) schuldhulpverleningstraject terecht komen. Help gemeenteambtenaren om burgers niet vanuit de regels te benaderen maar vanuit het perspectief van preventie; als een burger zich meldt bij het gemeenteloket met de mededeling dat hij geen uitweg meer ziet in zijn financiën (terwijl er nog geen schulden zijn), dat de betreffende ambtenaar dan luistert, meekijkt en de juiste hulp biedt in plaats van te zeggen dat zij pas wat kan betekenen als er schulden in het spel zijn (praktijkvoorbeeld).
- Vul deze capaciteit aan met hiertoe opgeleide vrijwilligers (schulphulp maatjes).
- Stimuleer dat er trainingen worden gegeven aan 'ervaringsdeskundigen in armoede en sociale uitsluiting'. Gebruik de budgettrainingen niet alleen om mensen vaardigheden aan te leren om beter met geld om te gaan, maar ook om hen vanuit deze training verder te begeleiden en ondersteunen. En daar waar de betreffende burger dat ziet zitten, hen ook op te leiden tot ervaringsdeskundige die weer kennis en kunde kan overdragen.
- Bevorder niet alleen een breed palet van onafhankelijke cliënt ondersteuners die burgers levensbreed kunnen informeren en adviseren, maar draag ook zorg dat zij ingezet worden. Bijvoorbeeld: zorg dat in de uitnodigingsbrief voor het keukentafel gesprek wordt vermeld dat er een onafhankelijk cliëntondersteuner bij het gesprek aanwezig is, tenzij betreffende klant dit niet op prijs stelt en dit tenminste 24 uur van tevoren heeft kenbaar gemaakt. Daarnaast zouden cliëntondersteuners ook bij het startgesprek schuldhulpverlening ingezet worden of in het vervoltraject.
- Stel een armoederegisseur aan voor het verbeteren van het armoedebeleid. Er is al zoveel bekend bij de gemeente en bij verschillende hulpverlenende instanties; bundel die kennis en draag zorg dat er preventief gehandeld wordt.
- Zorg dat sociale wijkteams vroegtijdig armoede signaleren en een integrale aanpak (armoede, zorg, arbeid, participatie) hanteren. En laat hen vooral niet vergeten te vragen wat de klant zelf denkt dat een goede oplossing zou kunnen zijn in deze situatie (in de praktijk blijkt dat hoe meer hulpverleners er betrokken zijn hoe minder de klant zelf nog in beeld is. Vaak is de oplossing die de klant zelf aandraagt zoveel logischer en simpeler dan de hulpverleners ooit kunnen bedenken).
- Verlaag de drempels voor het gebruik van regelingen door de inzet van ervaringsdeskundigen, het eenvoudiger maken van procedures en het gebruik van verschillende communicatie kanalen.
- Biedt maatwerk aan mensen in armoede, motiveer hen door met hen aan perspectief te werken, met kleine stappen en met intensieve begeleiding.
- Zorg dat er ervaringskennis over armoede in de eigen raad is, of wordt gerealiseerd of stel een klankbordgroep in van ervaringsdeskundigen.
- Inventariseer bij mensen die in armoede verkeren of de relevante regelingen bij hen bekend zijn en wat de gevolgen zijn van het beleid van de gemeente.