

College van B&W  
T.a.v. de heer E. Schoneveld  
Pastoor van Kessellaan 15  
4761 BJ Zevenbergen

Zevenbergen, 22 mei 2019

Geacht college,

De Wmo-Raad is gevraagd om advies (in de vorm van aanvullingen en/of aanpassingen) uit te brengen bij de overeenkomst maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning Zorg in Natura vanaf 2020. De vijf samenwerkende gemeenten hebben de keus gemaakt om een Open House traject te doorlopen en het huidige contract als uitgangspunt te nemen.

Op 4 oktober 2018 heeft een eerste gesprek plaatsgevonden met de gemeente (Monique van Zantvliet) over deze overeenkomst. De Wmo-Raad heeft hiertoe de betreffende overeenkomst ontvangen en over haar verschillende opmerkingen met de gemeente het gesprek gevoerd.

De Wmo-Raad heeft het zeer op prijs gesteld al vroeg te zijn betrokken bij de voorbereidingen in dit traject.

Nadat op 21 mei nogmaals overleg geweest is met de gemeente (Monique van Zantvliet) heeft de Wmo-Raad geen aanvullingen op de overeenkomst maar ziet zij graag dat onderstaande punten meegenomen worden in de te maken werkafspraken/het werkafsprakenboek:

- Ten behoeve van het belang van de signaalfunctie (vroeg signalering/niet pluis gevoel) vindt de Wmo-Raad het van belang dat de gemeente aan met name de huishoudelijk ondersteuners in de gemeente Moerdijk een cursus aanbiedt t.b.v. vroeg signalering dementie. Juist ook nu de gemeente Moerdijk een dementie vriendelijke gemeente is.
- Draag zorg dat in het werkafsprakenboek concrete en duidelijke afspraken staan ten behoeve van het terug mogen lezen wat er gerapporteerd is aan klachten zodat de gemeente hier inzage en inzicht in krijgt en desgewenst actie kan ondernemen.
- Draag zorg dat de cliënt en de mantelzorger goed weten wie waar te bereiken is met vragen en of opmerkingen.
- Draag zorg voor transparantie in de verleende dienstverlening zodat toetsbaar is of de ondersteuning daadwerkelijk geboden is (met name in de vakantieperiodes).

Wij adviseren derhalve dat bovenstaande punten meegenomen worden in het werkafsprakenboek.

Met vriendelijke groet,

Mw. I. Hoogland  
Voorzitter Wmo-Raad