

STICHTING Wmo-Raad

GEMEENTE MOERDIJK



JAARVERSLAG 2018

Secretariaat:

Lindonk 70

4761 NH Zevenbergen

Tel. 0168-326598

E-mail: secretaris@wmoraadmoerdijk.nl

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 20131376

Voorwoord jaarverslag 2018

De Wet maatschappelijke ondersteuning is in 2015 ingevoerd om de kosten van de extramurale zorg beter te kunnen beheersen, de verantwoordelijkheid van burgers te vergroten en de beschikbaarheid van zorg- en dienstverlening te behouden.

De Wmo-Raad heeft als taak te toetsen of het beleid dat door de gemeente op basis van de Wmo wordt bepaald, ook naar behoren wordt uitgevoerd en het doel dient waarvoor het gemaakt is. Wij kiezen hierbij voor het behouden van het goede en vernieuwing daar waar dit lokaal gewenst of passend is.

U leest in dit verslag over onze aandachtspunten, activiteiten en adviezen op verzoek van College B&W of over die maatschappelijke vraagstukken die voor ons als Wmo-Raad direct samenhangen met de Wmo.

In 2018 waren er nogal wat wisselingen in de bezetting van de Wmo-Raad. Om uiteenlopende redenen vertrok een aantal leden en werden nieuwe leden aangetrokken. Ook heeft er een wisseling van voorzitter plaatsgevonden. We zijn tevreden met de diversiteit in achtergrond van de leden. Wij zoeken nog actief naar nieuwe leden.

Wij zijn blij met het inmiddels opgestarte overleg met de adviesraden van de omliggende gemeenten (De-6 verband). Op deze manier kunnen we tot meer informatie uitwisseling en samenwerking komen over onderwerpen die in De-6 gemeenten spelen. In de ons omringende gemeenten wordt veelal gekozen voor een Adviesraad Sociaal domein. Dit vraagt van ons als Wmo-Raad hier en daar wat aanpassing en beraad.

De maatschappelijke ontwikkelingen vereisen dat wij ons eigen functioneren kritisch blijven bekijken. Daarom hebben wij, net als in 2017, onder begeleiding van stichting Zorgbelang een gezamenlijke studiedag vormgegeven. Omdat de Wmo-Raad in 2018 veel nieuwe leden heeft gekregen, hebben we deze studiedag gebruikt om onze kennis over de ontwikkelingen in de Wmo over de afgelopen jaren en de verwachte ontwikkelingen naar de toekomst toe uitgebreid te bespreken. Daarnaast zijn we met casuïstiek aan de slag gegaan wat ons inzicht heeft gegeven in werkwijze en procedure.

Terugkijkend op 2018 zijn wij tevreden over de constructieve samenwerking met de wethouder, beleidsambtenaren en binnen de Wmo-Raad met ieders inzet en enthousiasme, waarvoor ieder hartelijk dank!

Ineke Hoogland
Voorzitter Wmo-Raad gemeente Moerdijk

Jaarverslag 2018 Wmo-Raad gemeente Moerdijk

De nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is op 1 januari 2015 in werking getreden.

Deze wet stelt drie doelen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning centraal (art. 1.1.1.):

- Het bevorderen van de sociale samenhang, mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.
- Ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
- Bieden beschermd wonen of opvang.

Onderwerpen in 2018

In 2018 zijn onder andere de volgende onderwerpen door de Wmo-Raad besproken met de wethouder en beleidsambtenaren:

- De gemeente is kritisch bevraagd op de mogelijkheden en mate van dagbesteding en dagopvang. Dit blijft een lastige problematiek omdat veelal sprake is van meerdere bronnen van financiering, waardoor het voor cliënten niet eenduidig is waar zij moeten zijn met hun aanvraag. Zo kan de “arbeidsmatige” dagbesteding een onderdeel zijn van zowel de Wlz als van de Wmo. Bovendien lijkt het aanbod van dagbesteding vrij eenzijdig te zijn.
- Een vergelijkbaar verhaal vormt de respijtzorg: zorg die tijdelijk wordt overgenomen van een mantelzorger. Procedures duren veelal lang en het aantal beschikbare en geschikte plaatsen is niet altijd afdoende. Aan de andere kant geldt dat burgers vaak niet de mogelijkheden hiervoor kennen.
- Op meerdere momenten in het verslagjaar is aandacht besteed aan de mantelzorg en de mantelzorgwaardering. Er loopt nog een onderzoek naar de besteding van beschikbare gelden voor mantelzorgers. Onderling verschillen de gemeenten veel in de vraag hoe de gelden worden besteed. De Wmo-Raad is voorstander van een tegemoetkoming in (extra) kosten die mantelzorgers maken, maar erkent dat het lastig is een objectieve grondslag hiervoor vast te stellen. Vooralsnog handhaaft het college het tot heden gevoerde beleid.
- Daarnaast is de gemeente in gesprek geweest met mantelzorgers waarbij zij hun wensen en problemen kenbaar konden maken. Vaak moeten zij op meerdere plaatsen hun verhaal vertellen voordat er actie ondernomen gaat worden. De gemeente heeft kaartjes laten maken waarop verwijzingen zijn vermeld waar mantelzorgers terecht kunnen. Het kaartje kan tevens gebruikt worden om mantelzorgers een hart onder de riem te steken. Er zijn overigens minder mantelzorgers geregistreerd in de gemeente dan op grond van landelijke cijfers verwacht mag worden.

- Dienstencheques: de gemeente geeft “dienstencheques” uit, waarmee Wmo- (huishoudelijke hulp)-cliënten voor een bedrag van € 5,- per uur aanvullende werkzaamheden bij het onderdeel hulp bij het huishouden kunnen laten verrichten, die anders niet gedaan zouden worden op grond van de criteria “schoon en leefbaar huis”. Hoewel het maximum aantal in 2018 is teruggebracht naar 52 blijkt in de praktijk dit niet tot tekorten te leiden. Ook mantelzorgers kunnen van de dienstencheques gebruik maken.
- De gemeente heeft een bepaalde tijd bijgehouden in hoeveel gevallen van de zgn. keukentafelgesprekken daarbij ondersteuning van de cliënt aanwezig was. In ruim de helft van de gevallen betrof dit iemand uit het eigen netwerk. 30% werd uitgevoerd door professionals en in slechts 1 geval betrof dit een andere vrijwilliger. In 10% van de gevallen was niemand anders aanwezig, maar dit heeft niet geleid tot opmerkingen.
- Met betrekking tot de huishoudelijke zorg is de situatie verbeterd rondom de vakanties en daarmee gepaard gaande beperkte beschikbaarheid van hulpverleners. Enerzijds betreft dit een betere planning bij de zorgaanbieder en anderzijds werden uren verschoven naar andere perioden in het jaar of, met instemming, niet uitgevoerd.
- De Wmo-Raad mocht ook dit jaar haar inbreng doen bij het samenstellen van de vragenlijst cliënt tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten ervan waren positief voor de gemeente, hoewel onze gemeente gemiddeld scoort in vergelijking met de omliggende gemeenten.
- Ook is de Wmo-Raad vroegtijdig betrokken bij de nieuwe aanbesteding voor huishoudelijke hulp. Dit wordt komend jaar voortgezet.
- In het begin van het jaar zijn de beleidsregels, de Verordening en het financieel besluit voor dit verslagjaar behandeld. Na een uitgebreide behandeling en discussie is een positief advies afgegeven.
- Nederland heeft in 2016 het verdrag van De Verenigde Naties geratificeerd waarin lidstaten verplicht worden voldoende voorzieningen te realiseren voor burgers met een handicap, zodat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de maatschappij. Dit staat bekend als “de inclusie maatschappij”. Het plan van aanpak om de aanbevelingen naar aanleiding van de binnen onze gemeente uitgevoerde quickscan op te volgen heeft vertraging opgelopen, maar er zijn inmiddels stappen gezet om begin 2019 een en ander weer op te pakken.
- Het onderdeel “beschermd wonen” van de Wmo komt in 2021 naar de eigen gemeente, waar dit nu wordt uitgevoerd door de centrumgemeente Breda. Beleidsmedewerkers zijn bezig met de voorbereidingen in overleg met de omliggende gemeenten. De Wmo-Raad heeft meegelezen op de visie en aanvullingen gegeven die verwerkt zijn en volgt verder vooralsnog de ontwikkelingen.
- Eenzelfde ontwikkeling geldt de problematiek van personen verward gedrag. Er wordt een toename gezien van het aantal gevallen. Hiervoor is een gecombineerde regionale en lokale aanpak noodzakelijk, met daarbij vroegtijdige signalering binnen de wijken en aangevuld met een netwerk van professionals. De Wmo-Raad is in een presentatie meegenomen in deze aanpak.
- De verkiezingen in 2018 hebben geleid tot een vernieuwde coalitie, maar de wethouder voor het Wmo-gebied is dezelfde gebleven. Ook hebben wij geen bijzondere veranderingen in het Wmo-beleid waargenomen.
- De Wmo-Raad heeft de suggestie gedaan een specifieke “nabestaandendesk” in te richten waar nabestaanden hun vragen kunnen stellen en zij zorgen voor coördinatie. Dit

voorkomt dat de nabestaanden langs vele loketten moeten gaan. Tot op heden is deze suggestie niet specifiek overgenomen. De gemeente is van mening dat iedereen snel, zorgvuldig en afdoende geholpen moet worden, waarbij geen specifiek loket nodig is.

Ontwikkelingen in het verslagjaar binnen de Wmo-Raad

Het blijft moeizaam om voldoende signalen te verkrijgen van en contacten te onderhouden met cliënten, zorgverleners en andere belanghebbenden, die noodzakelijk zijn om de belangen van de burgers in voldoende mate te kunnen blijven behartigen. De Wmo-Raad wil zich hiervoor blijven inspannen en tracht dit te realiseren door de gehanteerde werkverdeling binnen de Wmo-Raad, het onderhouden van contacten met diverse (zorg)organisaties en politieke partijen, persoonlijke contacten en de website. Hiertoe behoort ook het houden van een interne studiedag onder leiding van een extern deskundige van Zorgbelang. Verder zullen de vergaderingen in de komende tijd ook in de kernen zelf plaatsvinden, waarbij wij met de teams in gesprek gaan over signalen, ervaringen en aandachtspunten.

In 2018 is voorzichtig weer een start gemaakt met het overleg met Wmo-Raden uit de omliggende kernen (De-6 gemeenten) nu deze gemeenten ook weer een inspraakorgaan kennen. Wel zijn enkele van deze raden breder van opzet (over het gehele sociaal domein) dan de Wmo-Raad van onze gemeente. Wij zijn voorstander van dit overleg omdat de problematiek van het sociaal domein ook meer en meer door de De-6 gemeenten gezamenlijk wordt opgepakt en beleid wordt gemaakt. Het is dan van belang dat we gezamenlijk kunnen opereren naar de colleges.

Uitgebrachte adviezen

Eind december 2017 hebben wij een ongevraagd advies uitgebracht over het thema armoede, waarop wij een uitgebreide reactie hebben ontvangen. Kern van ons advies was om in te steken op preventie en vroeg signalering. De gemeente ondersteunt de aangereikte suggesties en heeft deze ook verwoord in de beleidsnota die door de gemeenteraad is aangenomen. Tevens bevordert het college de oprichting van een stichting voor schuldhulpmaatjes in Moerdijk. Tenslotte heeft de gemeente ook een herdruk verzorgd van de folder "hulp bij meedoen" waarin een groot aantal regelingen voor tegemoetkomingen in diverse situaties zijn vermeld.

Op 6 februari heeft de Wmo-Raad een positief advies afgegeven bij de Verordening voor 2018 na een uitvoerige mondelinge behandeling van het concept. In de loop van 2018 is ook een positief advies afgegeven op het financieel besluit en in november bij de beleidsregels voor 2019.

Samenstelling Wmo-Raad

Mevrouw Schoep heeft in verband met de beschikbare tijd moeten bedanken voor het lidmaatschap van de Wmo-Raad. Mevrouw Godschalk en de heer Bons, hebben om persoonlijke redenen besloten afscheid te nemen van de Raad.

Per 31 december 2018 bestaat de Wmo-Raad uit de volgende personen:

De heer B. de Jong

Mevrouw L. Plaizier

Mevrouw M. Haazelager

Mevrouw E. van Adrichem

Mevrouw C. Hoogland Voorzitter

De heer B. Bakker Secretaris

De heer P. Kapitein Penningmeester

Vanuit de gemeente zijn de wethouder, de heer E. Schoneveld en de beleidsmedewerker mevrouw I. Maas het meest of direct bij de Wmo-Raad betrokken.

De Wmo-Raad is altijd op zoek naar nieuwe leden, die zich willen inzetten om het Wmo-beleid van de gemeente Moerdijk kritisch te volgen en de belangen van de burgers op dit gebied te behartigen.

Werkgroepverdeling

Om alle gebieden van de Wmo voldoende te kunnen volgen is een verdeling hiervan gemaakt over de leden. Daarbij is gekozen voor de volgende indeling:

Produkt of Dienst	Wie	inhoud
Vervoer	Dhr. Kapitein	Deeltaxivervoer, Valys
en		Parkeerbeleid en vergunningen
toegankelijkheid stad en dorp	Mw. Plaizier	Alle openbare gebouwen, maar ook een
		beleid voor alle andere gebouwen
		zoals winkels, restaurants etc. Inclusiemaatschappij
Hulpmiddelen	Mw. Plaizier	Traplift en overige woningaanpassingen
	Mw. van Adrichem	Loophulpmiddelen-rolstoelen
		Scootmobiel & driewiel fietsen
Week op orde en mantelzorg	Dhr. Kapitein	Dagbesteding, respijtzorg, kortdurend verblijf
mogelijk maken	Mw. Hoogland	Begeleiding, wijkzuster, beschermd wonen,
	Mw. Haazelager	mantelzorg
Huishoudelijke hulp	Dhr. de Jong	Schoonmaak in huis
	Mw. van Adrichem	In natura of met PGB
Clientondersteuning	Dhr. de Jong	Wmo-loket, voorlichting, communicatie,
communicatie	Mw. Haazelager	(onafh.) cliëntondersteuning

Stichting Wmo-Raad gemeente Moerdijk

Overzicht inkomsten en uitgaven 2018

Uitgaven	Werkelijk	Begroot	Inkomsten	Werkelijk	Begroot
	€	€		€	€
Uitgaven tbv leden					
Reiskosten	496,29	500,00	Subsidie gem. Moerdijk	4.960,00	4.960,00
Bureaunkosten	850,00	1.000,00			
Cursussen	1.225,44	750,00			
Organisatiekosten					
Lid Koepel WMO	500,00	500,00			
Secretariaat	650,00	650,00			
Bankkosten	121,97	150,00			
Huur/catering	0,00	50,00			
Abonnementen/literatuur	46,30	90,00			
PR en marketing					
Drukwerk en kopieerwerk	0,00	50,00			
Website	413,71	500,00			
Representatie	535,10	500,00			
Projecten					
Reservering onvoorzien	0,00	450,00			
Positief saldo	121,19				
TOTAAL	4.960,00	4.960,00		4.960,00	4.960,00

De jaarrekening 2018 laat ten opzichte van de begroting van 2018 een positief resultaat zien van € 121,19. Voor dit positieve resultaat zijn de volgende verklaringen te geven:

- A. De inkomstenkant laat het gangbare beeld zien.
- B. Aan de kant van de uitgaven:
- is er meer uitgegeven aan cursussen. De cursuskosten zijn hoger omdat deze vanaf 2018 tegen kostprijs worden aangeboden. Dit kon worden opgevangen door de post onvoorzien.