

# STICHTING WMO-RAAD

# GEMEENTE MOERDIJK



# JAARVERSLAG 2017

Secretariaat:

Lindonk 70

4761 NH Zevenbergen

Tel. 0168-326598

E-mail: [secretaris@wmoraadmoerdijk.nl](mailto:secretaris@wmoraadmoerdijk.nl)

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 20131376

## Voorwoord jaarverslag 2017

De uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo-2015) roept geregeld discussiepunten op over de inhoud en uitvoering, lokaal en landelijk. Feit blijft dat een herordening van de extramurale zorg om meerdere redenen noodzakelijk was om de kosten beter te kunnen beheersen, vergroten van ieders eigen verantwoordelijkheid en behoud van de beschikbaarheid van zorg- en hulpverlening.

Deze uitgangspunten zijn de basis van onze insteek voor de besprekingen van de vraagstellingen die ter tafel komen in het overleg met de wethouder en beleidsambtenaren, namens het College B&W, met respect voor elkaars verantwoordelijkheden. Daarbij kiezen wij voor behoud van het goede en vernieuwing daar waar dit lokaal gewenst is en/of wettelijk geboden is, rekening houdend met de wettelijke gemeentelijke verantwoordelijkheid en die van ons als burgers.

U leest in dit verslag over onze aandachtspunten, activiteiten en adviezen op verzoek van College B&W of over die maatschappelijke vraagstukken die voor ons als Wmo-Raad direct samenhangen met de Wmo. Zo zijn hulpvragers in het afgelopen jaar geconfronteerd met een tekort aan hulp- en/of zorg, dit ondanks de veelheid aan zorgfaciliteiten die onze gemeente rijk. De beschikbaarheid is in het gedrang gekomen door organisatorische zaken en dit is een slechte zaak en wij hebben ervoor gepleit dit in 2018 te voorkomen.

Wij zijn ook waakzaam zoals op de toename van inwoners die alleen zijn, waarbij het gevoel van eenzaamheid groeit en/of die inwoners waarbij het financiële beheer en draagkracht hun draaglast te boven gaat. Als Wmo-Raad zijn wij hiermee in 2017 op meerdere terreinen geconfronteerd, vanuit praktijk situaties en vanuit een overleg in een van de kernen van gemeente Moerdijk, waarmee wij dit jaar zijn gestart. Ons plan is dat wij voor eind 2019 met alle 12 Kernteams (teams van wijkprofessionals van Surplus) gesproken hebben, om een concreter beeld te vormen over de Kern-aandachtspunten en om elkaar hierin te kunnen helpen en steunen.

De maatschappelijke ontwikkelingen vereisen ook dat wij alert zijn op ons eigen functioneren. Onder begeleiding van stichting Zorgbelang hebben wij onze werkwijze, op een gezamenlijke studiedag getoetst aan de effecten hiervan op burgers en gemeente. Op basis hiervan is de opzet enigszins gewijzigd en u leest hierover dat leden actief in werkgroepen zijn, zodat zij directer actief (kunnen) zijn op hun aandachtsgebied om breder en genuanceerder vragen en voorstellen ter tafel kunnen brengen.

Daarnaast is een extra inspanning geleverd om de gevraagde en ongevraagde adviezen concreter te maken in de onderbouwing met een directe relatie naar de inwoners van gemeente Moerdijk. Wij voelen ons gesteund in deze opzet door gastsprekers/hulpverleners voor specifieke thema's, Kerngesprekken, gesprekken met de lokale politieke partijen en deelname aan landelijke workshops of presentaties.

Terugziend op 2017 mogen wij tevreden zijn met de constructieve samenwerking met de wethouder, beleidsambtenaren en binnen de Wmo-Raad met ieders inzet en enthousiasme, hartelijk dank hiervoor.

Ger Bons, Voorzitter Wmo-Raad gemeente Moerdijk

## Jaarverslag 2017 Wmo-Raad gemeente Moerdijk

De nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is op 1 januari 2015 in werking getreden.

Deze wet stelt drie doelen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning centraal (art. 1.1.1.):

- Het bevorderen van de sociale samenhang, mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.
- Ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
- Bieden beschermd wonen of opvang.

### Onderwerpen in 2017

In 2017 zijn onder andere de volgende onderwerpen door de Wmo-Raad besproken met de wethouder en beleidsambtenaren:

- Dienstencheques: de gemeente geeft zogenoemde dienstencheques uit, waarmee Wmo-cliënten voor een bedrag van € 5,- per uur aanvullende werkzaamheden bij het onderdeel hulp bij het huishouden kunnen laten verrichten, die anders niet gedaan zouden worden op grond van de criteria “schoon en leefbaar huis. Bovendien leidt dit tot aanvullende werkgelegenheid bij de zorgverleners. Deze staat namelijk onder druk als gevolg van de korting op het budget voor huishoudelijke ondersteuning. De Wmo-Raad wil graag weten wat de resultaten zijn geweest van dit beleid.
- Ook in 2017 blijkt er spanning te zijn tussen hetgeen aan uren wordt besteed om het resultaat “schoon en leefbaar huis” te behalen en het bereikte resultaat c.q. de verwachting van cliënten. Ook blijken zorgorganisaties in sommige delen van het jaar moeite te hebben met het beschikbaar hebben van zorgverleners, zodat soms de zorg minder is geweest dan gewenst en/of afgesproken.
- In dit jaar is door de gemeente de vrijwillige cliëntondersteuning, naast de professioneel ingekochte ondersteuning, vorm gegeven door het opleiden van 7 enthousiaste mensen. Op verzoek van een cliënt kunnen zij hierop een beroep doen als hun sociale net- werk niet beschikbaar is of onvoldoende geacht wordt. In de praktijk wordt er echter weinig gebruik van gemaakt. In 2018 wordt nader onderzocht wat hiervan de redenen zijn.
- De gemeente onderkent de belangrijke rol van de wijkzuster om mogelijke Wmo-situaties tijdig te onderkennen en escalatie te voorkomen. Hiertoe zijn meer uren bij de wijkzuster coöperatie ingekocht.
- Het college heeft besloten om geen eigen bijdragen te heffen bij de voorziening begeleiding thuis, groep en logeeropvang, alsmede de waakvlamfunctie. De waakvlambegeleiding als nazorgvoorziening heeft ten doel de overgang van een begeleidingstraject naar geheel zelfstandig functioneren/wonen te vergemakkelijken. Hiermee wordt terugval voorkomen en wordt, indien nodig, gewerkt aan het verder

verstevigen van de zelfredzaamheid. Waakvlambegeleiding wordt op maat aangeboden, op het moment dat de vraag opkomt of zich het meest voordoet. De eigen bijdragen gelden overigens wel voor materiële zaken en bij hulp bij het huishouden.

- In het begin van het jaar is de Verordening voor dit verslagjaar behandeld. Na een uitgebreide behandeling en discussie is een positief advies afgegeven.
- De Verenigde Naties hebben inmiddels het verdrag aangenomen waarbij de lidstaten verplicht worden voldoende voorzieningen te realiseren voor burgers met een handicap, zodanig dat zij volwaardig kunnen deelnemen aan de maatschappij. Dit staat bekend als “de inclusie maatschappij”. Onze gemeente heeft eerst een quickscan laten uitvoeren om te bezien hoever de gemeente hiermee is. De uitslag kent plussen en minnen en biedt een goede basis voor verdere verbeteringen, die in een plan van aanpak in 2018 opgepakt zullen worden.
- Het onderdeel “beschermd wonen” van de Wmo komt in 2020 naar de eigen gemeente, waar dit nu wordt uitgevoerd door de centrumgemeente Breda. Beleidsmedewerkers zijn bezig met de voorbereidingen in overleg met de omliggende gemeenten. De Wmo-Raad heeft meegelezen op de visie en aanvullingen gegeven die verwerkt zijn en volgt verder vooralsnog de ontwikkelingen.

### **Ontwikkelingen in het verslagjaar binnen de Wmo-Raad**

Het blijft moeizaam om voldoende signalen te verkrijgen van en contacten te onderhouden met cliënten, zorgverleners en andere belanghebbenden, die noodzakelijk zijn om de belangen van de burgers in voldoende mate te kunnen blijven behartigen. De Wmo-Raad wil zich hiervoor blijven inspannen en tracht dit te realiseren door de gehanteerde werkverdeling binnen de Wmo-Raad, het onderhouden van contacten met diverse (zorg)organisaties en politieke partijen, persoonlijke contacten en de website. Hiertoe behoort ook het houden van een interne studiedag onder leiding van een extern deskundige van Zorgbelang. Verder zullen de vergaderingen in de komende tijd ook in de kernen zelf plaatsvinden, waarbij wij met de teams in gesprek gaan over signalen, ervaringen en aandachtspunten.

De website van de Wmo-Raad is eind 2017 vernieuwd nadat deze was gehackt. Het moment is natuurlijk gebruikt om de site te actualiseren.

Ook is het convenant tussen het college en de Wmo-Raad in 2017 op enkele punten aangepast. Dit convenant regelt de verwachtingen van en de werkverhouding tussen beiden en geeft aan wat er tussen partijen formeel is afgesproken over de te volgen procedures. Bij de ondertekening gaf de burgemeester o.a. aan dat de zelfredzaamheid nog te weinig in onze cultuur is gerealiseerd.

In 2017 is er geen overleg geweest met Wmo-Raden uit de omliggende kernen (D6 gemeenten). Enerzijds wordt dit veroorzaakt doordat in sommige gemeenten geen Wmo-Raad functioneert, door keuzes van collega-raden of dat in andere gemeenten een brede Raad over het gehele sociaal domein werkzaam is. Anderzijds zijn er geen onderwerpen geweest die een regionaal overleg noodzakelijk maakten.

## **Uitgebrachte adviezen**

Op 19 januari heeft de Wmo-Raad een positief advies afgegeven bij de Verordening voor 2017 na een uitvoerige schriftelijke en mondelinge behandeling van het concept.

Op 14 juni hebben wij een positief advies uitgebracht bij de beleidsregels voor huishoudelijke ondersteuning. Wel is gevraagd om de wijzigingen voldoende duidelijk bij de doelgroep kenbaar te maken.

Op 7 december heeft de Wmo-Raad een ongevraagd advies uitgebracht bij de voornemens van de gemeente rond het armoedebeleid. Hoewel dit niet direct een onderdeel is van de Wmo-voorzieningen zijn wij van mening dat burgers via de eigen bijdragen in de Wmo hiermee geconfronteerd worden. Wij constateren dat het gemeentelijke beleid veel goede mogelijkheden biedt om armoede in de gemeente binnen de wettelijke mogelijkheden te bestrijden. Tevens constateren wij echter dat op het gebied van preventie en vroegsignalering verbeteringen mogelijk zijn.

## **Samenstelling Wmo-Raad**

In maart 2017 heeft mw. J. Boxelaar afscheid genomen van de Wmo-Raad. Zij heeft ruim 7 jaar deel uitgemaakt van de Raad als voorzitter. Ook mw. M. van Rooij heeft in september afscheid genomen van de Wmo-Raad. Zij heeft als penningmeester gewerkt sinds 2013.

Tenslotte heeft de heer Franssen aangegeven zich als lid terug te trekken.

Toegetreden zijn mw. M. Schoep, mw. M. Haazelager, mw. L. Plaizier en mw. E. van Adrichem. Allen zijn in de praktijk bekend met of betrokken bij diverse aspecten van de Wmo.

Per 31 december 2017 bestaat de Wmo-Raad uit de volgende personen:

De heer B. de Jong

Mevrouw M. Godschalk

Mevrouw I. Hoogland

Mevrouw L. Plaizier

Mevrouw M. Schoep

Mevrouw M. Haazelager

Mevrouw E. van Adrichem

De heer G.J.M. Bons                      Voorzitter

De heer B. Bakker                        Secretaris

De heer P. Kapitein                      Penningmeester

Vanuit de gemeente zijn de wethouder, de heer E. Schoneveld en de beleidsmedewerker mevrouw I. Maas bij de Wmo-Raad betrokken.

De Wmo-Raad is altijd op zoek naar nieuwe leden, die zich willen inzetten om het Wmo-beleid van de gemeente Moerdijk kritisch te volgen en de belangen van de burgers op dit gebied te behartigen.

### Werkgroepverdeling

Om alle gebieden van de Wmo voldoende te kunnen volgen is een verdeling hiervan gemaakt over de leden. Daarbij is gekozen voor de volgende indeling:

Produkt of Dienst	Wie	inhoud
Vervoer	Dhr. Kapitein	Deeltaxivervoer, Valys
en		Parkeerbeleid en vergunningen
toegankelijkheid stad en dorp	Mw. Plaizier	Alle openbare gebouwen, maar ook een
		beleid voor alle andere gebouwen
		zoals winkels, restaurants etc. Inclusiemaatschappij
Hulpmiddelen	Mw. Schoep	Traplift en overige woningaanpassingen
	Mw. Plaizier	Loophulpmiddelen-Rolstoelen
	Mw. van Adrichem	Scootmobiel & driewiel fietsen
Week op orde en mantelzorg	Dhr. Kapitein	Dagbesteding, respijtzorg, kortdurend verblijf
mogelijk maken	Mw. Hoogland	Begeleiding, wijkzuster, beschermd wonen,
	Mw. Haazelager	mantelzorg
Huishoudelijke hulp	Mw. Godschalk	Schoonmaak in huis
	Dhr. de Jong	In natura of met PGB
Clientondersteuning	Mw. Godschalk	Wmo-loket, voorlichting, communicatie,
communicatie	Dhr. de Jong	(onafh.) cliëntondersteuning
	Mw. Haazelager	

# Stichting Wmo-Raad gemeente Moerdijk

## Overzicht inkomsten en uitgaven 2017

Uitgaven	Werkelijk	Begroot	Inkomsten	Werkelijk	Begroot
	€	€		€	€
<b>Uitgaven tbv leden</b>					
Reiskosten	406,44	1.100,00	Subsidie gem. Moerdijk	4.960,00	5.000,00
Bureaunkosten	1.000,00	1.000,00			
Cursussen	75,00	500,00			
<b>Organisatiekosten</b>					
Lid Koepel WMO	150,00	150,00			
Secretariaat	22,12	250,00			
Bankkosten	130,55	130,00			
Huur/catering	88,25	50,00			
Abonnementen/literatuur	89,36	90,00			
<b>PR en marketing</b>					
Drukwerk en kopieerwerk	0,00	600,00			
Website	651,97	40,00			
Representatie	531,51	600,00			
<b>Projecten</b>					
Reservering onvoorzien	607,95	450,00			
<b>Positief saldo</b>	1.206,85				
<b>TOTAAL</b>	4.960,00	4.960,00		4.960,00	4.960,00

De jaarrekening 2017 laat ten opzichte van de begroting van 2017 een positief resultaat zien van € 1.206,85. Voor dit positieve resultaat zijn de volgende verklaringen te geven:

A. De inkomstenkant laat het gangbare beeld zien.

B. Aan de kant van de uitgaven:

- is er minder uitgegeven aan reiskosten, cursussen en het secretariaat. De reiskosten en cursuskosten zijn laag omdat de cursussen nagenoeg gratis waren en werden gevolgd in Zevenbergen. De uitgaven met betrekking tot secretariaat waren laag omdat een aantal posten in 2017 niet tot uitbetaling zijn gekomen.
- is er meer uitgegeven aan de ontwikkeling van de nieuwe website. De oude was gehackt en diende vervangen te worden.