

# STICHTING WMO-RAAD

# GEMEENTE MOERDIJK



# JAARVERSLAG 2016

Secretariaat:

Lindonk 70

4761 NH Zevenbergen

Tel. 0168-326598

E-mail: [secretaris@wmoraadmoerdijk.nl](mailto:secretaris@wmoraadmoerdijk.nl)

Inschrijfnummer Kamer van Koophandel: 20131376

## Voorwoord jaarverslag 2016

Hierbij treft u aan het jaarverslag 2016 van de Wmo-Raad.

Dit is het jaar waarin de veranderende wetgeving volledig tot zijn recht moest komen. Het zogeheten jaar van de transformatie. De grote veranderingen in de Wet maatschappelijke ondersteuning zijn voor ons als Wmo-Raad Moerdijk de belangrijkste aandachtspunten. Daarnaast hebben de veranderingen in de WLZ (Wet Langdurige Zorg) invloed op de Wmo wetgeving en ook op het beleid in de overige sociale domeinen, te weten werk en inkomen, jeugdzorg en de participatiewet.

Veel begrippen zijn veranderd en veel uitgangspunten zijn anders geworden.

Een voorbeeld: hulp bij het huishouden is veranderd in “een schoon en leefbaar huis”.

Heel simpel gezegd komt de Wmo erop neer dat de burger meer en langer zelf de dingen moet doen. Met familie, vrienden of burens. Wij hebben de veranderingen gevolgd en waar nodig gevraagd of ongevraagd advies gegeven.

De heer de Jong is ons na een kort ziekbed overleden. Zijn betrokkenheid missen we zeer. Zijn plaats is weer ingevuld en de nieuwe leden hebben een plekje gekregen.

De werkgroepen zijn opnieuw samengesteld en iedereen is enthousiast en betrokken.

Wij hebben stil gestaan bij het 10 jarig bestaan van de Wmo-Raad en konden niet anders dan vaststellen dat er veel veranderd is. De lokale overheid moet echter nog veel meer doen.

Niet iedereen is altijd voldoende voorbereid. Er is hard gewerkt, maar vooral voor de burger is er veel veranderd en dat is voor hen soms moeilijk te begrijpen en lastig voor hen die het jarenlang anders gewend waren. Daarbij is het budget omlaag gegaan. Ondanks deze lagere uitgaven zijn we wel toekomstbestendig.

Toch zijn er vragen voor de toekomst.

Hoe gaat het met de respijtzorg? Het vorig jaar is dit niet echt van de grond gekomen.

Datzelfde is bij de dagbesteding en dagverzorging. Als Wmo-Raad zullen we onze aandacht blijven geven aan deze en andere onderwerpen die daar om vragen.

De samenwerking met de gemeente in de persoon van de wethouder en met de ambtenaren is goed en die willen we continueren.

Het komend jaar is opnieuw een jaar met veranderingen, ook voor mezelf. In 2017 zal ik na negen jaar mijn voorzitterschap neerleggen. Een opvolger is al gevonden in de persoon van de heer G. Bons. Met het volste vertrouwen in hem zal ik mijn taken overdragen.

Ik kan alleen maar opnieuw zeggen: er is nog genoeg wat aandacht vraagt, zoals de impact van de centrale regie door de 6 samenwerkende gemeenten en de overlappende thema's in het volledige sociale domein.

José Boxelaar Doorakkers,  
Voorzitter Wmo-Raad gemeente Moerdijk

## Jaarverslag 2016 Wmo-Raad gemeente Moerdijk

De nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is op 1 januari 2015 in werking getreden.

Na een hectisch jaar van voorbereiding door het ambtelijk apparaat zijn alle formele besluiten door de gemeente genomen en kon het uitvoerend apparaat zo goed mogelijk aan de slag. Het jaar 2016 is dus het tweede jaar dat de nieuwe wet van kracht is.

De nieuwe Wmo-wet 2015 stelt drie doelen op het gebied van maatschappelijke ondersteuning centraal (art. 1.1.1.):

- Het bevorderen van de sociale samenhang, mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.
- Ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen woonomgeving.
- Bieden beschermd wonen of opvang.

De wijzigingen in de Wmo moeten gezien worden in samenhang met de wijziging in de AWBZ wetgeving naar de Wet hervorming Langdurige Zorg. Zo is onder andere de persoonlijke verzorging (hulp bij wassen en aankleden, eten en eenvoudige verpleegkundige handelingen) overgeheveld naar de zorgverzekering. De ondersteuning, begeleiding en dagbesteding van/door burgers is naar de Wmo overgeheveld, maar met duidelijk minder budget dan onder de AWBZ.

Tevens is het recht op huishoudelijke hulp in de vorm van een bepaald aantal uren in de nieuwe Wmo vervangen door een maatwerkvoorziening die gericht is op het resultaat van het huishoudelijk werk voor mensen die het echt nodig hebben. Ook hierbij is sprake van een grote beperking van het budget dat door het Rijk beschikbaar wordt gesteld.

### 1. Lokaal beleid

De gemeente is in 2016 op vele fronten bezig geweest met de Wmo. Nu in 2016 de effecten van de invoering steeds duidelijker zijn geworden, is ook het aantal klachten toegenomen.

Dit betreft met name de beschikkingen rond de voorziening hulp bij het huishouden.

Dit wordt veroorzaakt doordat niet meer bij voorbaat het aantal uren geïndiceerd wordt,

maar het resultaat: een schoon en leefbaar huis. Het ontbreken van objectieve en meetbare normen over wat schoon en leefbaar is, leidt veelal tot onvrede en discussies. Ook de VNG heeft geen concrete normen afgegeven. In combinatie met de soms langdurige procedure tussen het moment van aanvraag en de beschikking, signalen dat de cliëntondersteuning soms te wensen overlaat en de beperkte capaciteit van zorgverleners in de vakantie periode heeft geleid tot een piek aan signalen. De problematiek van de normering zal in 2017 verder worden opgepakt in het gemeenschappelijk traject van de 6 samenwerkende gemeenten.

De Wmo-Raad heeft vastgesteld dat het college de ontwikkelingen op de voet volgt en de nodige gesprekken met zorgaanbieders en burgers hierover voert. Daarnaast heeft de gemeente onder andere dienstencheques beschikbaar gesteld aan de betreffende burgers, waarmee zij extra werkzaamheden zelf kunnen inkopen tegen een laag tarief. Deze cheques zijn beschikbaar gesteld voor zowel de in-natura cliënten als voor PGB cliënten.

Een ander punt in het lokale beleid is de positie van de mantelzorger. De gemeente erkent het grote belang van mantelzorgers en tracht hun situatie waar mogelijk te verbeteren. De praktijk van het verlenen van respijtzorg en voldoende dagbesteding blijft echter moeizaam. Ook de Wmo-Raad heeft hierover een ongevraagd advies uitgebracht en de gemeente heeft dit opgepakt in gesprekken met zorgaanbieders over de beschikbaarheid van voldoende capaciteit voor deze taken. Naar de mening van de Wmo-Raad blijft dit punt echter zorgelijk en zal dan ook worden gevolgd.

Het ondersteunen van mantelzorgers door middel van een “verwendag” en een zogenoemd mantelzorgcompliment - een cadeaubon van € 35,00 - wordt door de Wmo-Raad positief ervaren. Anderzijds is het college niet ingegaan op de suggestie van de Wmo-Raad om extra kosten te vergoeden die mantelzorgers maken voor bijv. reizen, telefoon etc.

In 2016 heeft de gemeente samen met de vijf andere gemeenten van het samenwerkingsverband een bij wet verplicht onderzoek laten uitvoeren naar de ervaringen van cliënten met name op de gebieden ondersteuning van zelfredzaamheid en op participatie. De gemeente scoort hier gemiddeld een voldoende. De verbeterpunten zullen worden opgepakt. Zo is een versterking van de functie van cliëntondersteuning voorzien door een vernieuwd contract met professionele ondersteuners af te sluiten. De gemeente heeft ook een groep vrijwilligers hiervoor opgeleid, waarop nu een beroep kan worden gedaan.

Het in 2015 ingestelde signaalpunt zorg is in 2016 weer opgeheven. Reden daarvoor was het geringe aantal casussen dat dit signaalpunt te behandelen kreeg. De gemeente tracht ook dergelijke gevallen te voorkomen door andere wegen hiervoor open te houden.

Ondanks de omvangrijke kortingen op het budget van het Rijk, heeft de gemeente kunnen constateren dat er een groot overschot is ontstaan op de Wmo uitvoering 2015. Dit overschot komt mede voort uit beschikbaar gestelde gelden voor de voorbereidingen op de omslag van de nieuwe wet. Onze gemeente heeft die extra gelden niet nodig gehad, omdat men al begonnen was met de voorbereidingen op de veranderingen. De gemeente heeft met een deel van de overschotten de tekorten op domeinen Jeugd en Participatie gedekt. Het saldo blijft positief en is gereserveerd voor het zogenoemde sociale domein.

Overige punten van beleid die in 2016 met de wethouder besproken zijn betreft:

- Een discussie over de omvang van het PGB.
- Betaling van PGB gelden aan een mantelzorger.
- Aanpassing van teksten van beschikkingen (in samenwerking met de Wmo-Raad).
- Zorgen van de Wmo-Raad over de stapeling van eigen bijdragen.
- Vernieuwde inkoop van de functie begeleiding.
- Instellen van de waakvlamfunctie.

- Gevolgen van de wetgeving rond het onderwerp Inclusiemaatschappij: de mogelijkheid om burgers met beperkingen volledig aan de maatschappij te kunnen laten deelnemen.

Tenslotte is aan het einde van dit kalenderjaar het concept van de nieuwe verordening besproken, die per 1 januari 2017 van kracht zal zijn. De Wmo-raad heeft een positief advies uitgebracht.

## 2. Intern Wmo-Raad

### Doel, missie en werkwijze van de Wmo-Raad en taakverdeling

Het doel van de Stichting Wmo-Raad gemeente Moerdijk is verwoord in de statuten art.2:

- a. Een bijdrage te leveren aan de totstandkoming en instandhouding van een samenhangend en voldoende ontwikkeld aanbod van voorzieningen voor alle belanghebbenden bij de Wet maatschappelijke ondersteuning
- b. Het verrichten van alle verdere handelingen, die met het vorenstaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

In de maandelijkse vergaderingen van de Wmo-Raad vindt overleg plaats met de verantwoordelijk wethouder, die ambtelijk wordt ondersteund. Dit overleg acht de Wmo-Raad zeer constructief en verloopt in een wederzijdse open en respectvolle sfeer. Na het overleg met de gemeente is er overleg tussen de leden van de Wmo-Raad onderling en worden de van belang zijnde onderwerpen besproken en vindt meningsvorming plaats. Om een en ander effectief te kunnen uitvoeren is het werkterrein van de Wmo-Raad verdeeld over enkele werkgroepen die een of meerdere aspecten van de Wmo volgen. De vastgestelde taakverdeling lijkt in de praktijk te werken maar de bemensing ervan wisselt als gevolg van de wisseling van leden.

In 2016 heeft de Wmo-Raad een studiedag gewijd aan haar doelstelling, werkterrein en haar functioneren met als doel, op basis van de nieuwe wet, te komen tot een adequate taakverdeling en actiepunten. De Wmo-Raad constateert dat een aantal zaken beter opgepakt moet worden, zoals het actueel houden van de website, meer kennis vernemen van de meningen van burgers, maar ook dat er goede zaken te noteren zijn, zoals de open relatie met de gemeente. Deze studiedag is tevens gebruikt om ons te laten informeren over de laatste ontwikkelingen op het gebied van de Wmo.

### In 2016 uitgebrachte adviezen

De Wmo-Raad heeft de mogelijkheid om gevraagde en ongevraagde adviezen uit te brengen om haar doelstelling (zie hiervoor) te kunnen bereiken. In 2016 zijn de volgende gevraagde c.q. ongevraagde adviezen uitgebracht:

- Week op orde/mantelzorg mogelijk maken: hierin pleit de Wmo-Raad voor meer mogelijkheden op het gebied van dagbesteding en respijtzorg en een versterking van de functie van de wijkzuster.
- Kwaliteit van zorg: stel eisen aan de inhoudelijke kwaliteit van zorg bij de zorgaanbieders en zorg voor een controle hierop.
- Voorlichting: maak de benodigde informatie over de Wmo toegankelijker voor (potentiële) cliënten.

- Kosten mantelzorgers: de Wmo-Raad heeft gepleit voor een onderzoek naar de mogelijkheden om een tegemoetkoming te verlenen in de extra kosten die mantelzorgers maken om hun taken te kunnen uitvoeren voor die mantelzorgers die deze kosten niet zelf kunnen dragen.

De gemeente heeft een deel van deze adviezen ter harte genomen en waar mogelijk ingebracht in haar (inkoop)beleid en het overleg met de samenwerkende gemeenten. Zo is recent aan de voorziening “begeleiding” de waakvlamfunctie toegevoegd en is meer aandacht gegeven aan de praktische invulling van de respijtzorg. Tenslotte is eveneens de communicatie onder de loep genomen en aangepast. Op het gebied van de kosten van mantelzorgers heeft de gemeente echter gemeend geen tegemoetkoming hiervoor te verlenen omdat zij de bestaande mogelijkheden voldoende achten.

### Regionalisering

De Wmo-Raad van onze gemeente is voorstander van een periodiek regionaal overleg met andere Wmo-Raden, met name de raden vanuit de zes samenwerkende gemeenten. Ook Wmo-raden van andere gemeenten willen dit, maar het is in 2016 nog niet van de grond gekomen. In 2017 wordt dit opgepakt.

### Overige onderwerpen

Een aandachtspunt voor de Wmo-Raad blijft de communicatie met de achterban en met de politiek. In de vergaderingen zijn presentaties gehouden door betrokkenen over:

- Het werk en de positie van de wijkzuster.
- De werking van de sociale regieteam.
- De ervaringen van het signaalpunt.

Al met al heeft de gemeente ook in 2016 veel werk verzet om alle wijzigingen in juiste banen te leiden. De Wmo-Raad spreekt haar erkentelijkheid uit voor de zorgvuldige en betrokken wijze waarop dit gedaan is door de ambtenaren en B&W.

### Samenstelling Wmo-Raad

Helaas heeft de Wmo-Raad in 2016 onverwacht afscheid moeten nemen van de heer T. de Jong: hij overleed in juni na een kortstondig ziekbed.

Wel heeft de Wmo-Raad drie nieuwe leden kunnen toevoegen: de heer B. de Jong, de heer J. Fransen en de heer W. Kapitein.

Ook is afscheid genomen van de heer K. Klasen als vaste contactpersoon van de gemeente. De heer Klasen is vanaf het begin van de Wmo-Raad betrokken geweest bij de Wmo-Raad en de Raad spreekt haar dank uit voor zijn zeer gewaardeerde inzet, ondersteuning en houding.

De Wmo-Raad is nog altijd op zoek naar nieuwe leden, die zich willen inzetten om het Wmo-beleid van en in de gemeente Moerdijk kritisch te volgen. Gelukkig is begin 2017 reeds een persoon bereid gevonden haar tijd vrijwillig ter beschikking te stellen.

De samenstelling van de Raad per 31 december 2016 is als volgt:

Mevrouw. M. Godschalk

Mevrouw I. Hoogland

De heer B. de Jong

De heer J. Fransen

De heer G. Bons

De heer W. Kapitein

Mevrouw M. van Rooij

Penningmeester

De heer B. Bakker

Secretaris

Mevrouw J. Boxelaar-Doorakkers

Voorzitter

Vanuit de gemeente zijn de wethouder de heer E. Schoneveld en de beleidsmedewerker mevrouw I. Maas bij de Wmo-Raad betrokken.

Zevenbergen, maart 2017

J. Boxelaar-Doorakkers

Voorzitter Stichting Wmo-Raad gemeente Moerdijk

# Stichting Wmo-Raad gemeente Moerdijk

## Overzicht inkomsten en uitgaven 2016

Uitgaven	Werkelijk	Begroot	Inkomsten	Werkelijk	Begroot
	€	€		€	€
<b>Uitgaven tbv leden</b>					
Reiskosten	628,18	1.300,00	Subsidie gem. Moerdijk	4.960,00	4.960,00
Bureaunkosten	760,00	1.000,00			
Cursussen		550,00			
<b>Organisatiekosten</b>					
Lid Koepel WMO	150,00	150,00			
Secretariaat	250,00	250,00			
Bankkosten	127,50	130,00			
Huur/catering	370,60	400,00			
Abonnementen/literatuur	86,68	100,00			
<b>PR en marketing</b>					
Drukwerk en kopieerwerk	835,14	250,00			
Website	44,00	200,00			
Representatie	126,32	200,00			
<b>Projecten</b>					
Reservering onvoorzien		500,00			
<b>Positief saldo</b>	<b>1.581,58</b>		<b>Begroot tekort</b>		<b>70,00</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>4.960,00</b>	<b>5.030,00</b>		<b>4.960,00</b>	<b>5.030,00</b>

De jaarrekening 2016 laat ten opzichte van de begroting van 2016 een positief resultaat zien van €1.581,58. Voor dit positieve resultaat zijn de volgende verklaringen te geven:

A. De inkomstenkant laat het gangbare beeld zien.

B. Aan de kant van de uitgaven:

- Is € 1.461,82 minder uitgegeven wat betreft de kosten van de raadsleden. De reiskosten zijn de helft van wat begroot is. Dit is veroorzaakt doordat de raad nog niet voltallig was in 2016 alsmede het feit dat de meeste raadsleden uit de kern Zevenbergen komen. Het lagere aantal raadsleden is ook de reden waarom de bureaunkosten van de leden lager zijn uitgevallen. Daarnaast waren de cursussen die raadsleden hebben gevolgd allen gratis.
- Is aan PR en marketing € 585,14 meer uitgegeven dan begroot. Dit komt omdat voor het ingevuld krijgen van de vacatures het plaatsen van advertenties in De Bode nodig bleek te zijn.
- Zijn er geen onvoorziene uitgaven geweest in 2016.

De WMO raad is druk doende om een aantal vacatures ingevuld te krijgen. Lukt dit in 2017 dan zullen de kosten voor de leden weer op het gangbare peil zijn.