



Jaarverslag 2019

Zevenbergen, 17 juni 2020

1. Voorwoord.

Voor het tweede achtereenvolgende jaar wordt dit voorwoord geschreven door een kersverse voorzitter van de Wmo-Raad Moerdijk. Door verhuizing naar buiten de gemeente heeft Ineke Hoogland eind 2019 de voorzittershamer aan mij overgedragen.

Omdat ook de secretaris Bart Bakker na vele jaren van intensieve inzet voor de Wmo-Raad afscheid heeft genomen en daarmee het dagelijks bestuur aanmerkelijk is gewijzigd ligt er een forse uitdaging te wachten om deze verandering zo naadloos te laten verlopen. Met Pim Kapitein als de inmiddels ervaren rot in ons dagelijks bestuur en Wilma Tolenaars als de enthousiaste en betrokken nieuwe secretaris heb ik er het volste vertrouwen in dat dat goed gaat komen.

Helaas moeten wij in dit jaarverslag melding maken van het overlijden van de heer Carol van Zundert. Als afgevaardigde van de Senioren Adviesraad Moerdijk (SAM) heeft hij binnen de Wmo-Raad vele jaren lang de belangen van de senioren op een uitstekende wijze behartigd. Ook heeft hij door middel van het project Samen Is Wijs geprobeerd de eenzamen in onze samenleving uit hun isolement te halen. Carol, bedankt daarvoor!

2019 Was voor de Wmo-Raad een druk jaar. Bijna elke vergadering kende een meer dan volle agenda, met allemaal zaken die onze aandacht ten volle verdienden.

Dit jaarverslag geeft een goede opsomming van datgene waar we ons het afgelopen jaar mee hebben bezig gehouden. Ook voor de komende jaren wachten ons weer nieuwe veranderingen binnen het sociaal domein. Omdat die veranderingen gepaard gaan met soms ingrijpende consequenties voor de doelgroep zullen wij er nauwlettend op toezien dat hier aandacht voor blijft bestaan en er niemand buiten de boot valt.

Dit vanuit een positief kritische grondhouding waarbij wij zeker ook oog willen hebben voor het steeds meer toenemend beslag op de gemeentelijke financiële middelen.

Het past hier om alle leden van de Wmo-Raad te bedanken voor hun inzet het afgelopen jaar. Door een andere manier van werken kunnen zij zich nog meer dan in het verleden toeleggen op bepaalde gebieden van het zeer omvangrijke sociaal domein danwel de Wmo. Vanuit het dagelijks bestuur zeggen wij toe dat wij de leden zoveel mogelijk zullen faciliteren om aan die gewijzigde werkwijze invulling te kunnen geven.

Ook dank aan wethouder Eef Schoneveld en de adviseurs Inge Maas, Monique van Zantvliet en Inge Koster van de gemeente Moerdijk voor de constructieve manier waarop zij ons steeds van informatie hebben voorzien.

In de hoop dat wij ook in 2020 op eenzelfde manier de belangen van de Moerdijkse Wmo-doelgroep mogen behartigen sluit ik met een vriendelijke groet aan u als lezer.

Kees Klasen
Voorzitter Wmo-Raad Gemeente Moerdijk

- Als gevolg van de Corona-pandemie is de opleverdatum van dit jaarverslag, in overleg met de Gemeente, niet conform de in het convenant vastgelegde termijn.

2. Inhoudsopgave.

1. Voorwoord.....	1
2. Inhoudsopgave.....	2
3. Toelichting.....	2
5. Werkwijze van de Wmo-Raad.....	4
6. Behandelde onderwerpen.....	6
7. Uitgebrachte adviezen.....	11
8. Financiën.....	13

3. Toelichting.

Wettelijk kader.

De nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is op 1 januari 2015 in werking getreden.

Deze wet beschrijft het begrip maatschappelijke ondersteuning als volgt:

- Het bevorderen van de sociale samenhang, mantelzorg en vrijwilligerswerk, de toegankelijkheid van voorzieningen, diensten en ruimten voor mensen met een beperking, de veiligheid en leefbaarheid in de gemeente, alsmede het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld.
- Ondersteunen van de zelfredzaamheid en de participatie van personen met een beperking of met chronische psychische of psychosociale problemen, zoveel mogelijk in de eigen leefomgeving.
- Bieden beschermd wonen of opvang.

Toelichting op rol en positie Wmo-Raad ¹

De raad is een adviesorgaan van het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Moerdijk op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Onderdeel van de Wmo is namelijk dat de gemeente verplicht is ingezetenen, waaronder in ieder geval cliënten of hun vertegenwoordigers, te betrekken bij de uitvoering van deze wet. Hoe dit is geregeld in de gemeente Moerdijk ligt vast in een convenant, dat u kunt nalezen op onze website.

De raad adviseert het college, gevraagd en ongevraagd. Het advies kan gaan over nog te ontwikkelen Wmo-beleid maar ook over de manier waarop de gemeente de Wmo uitvoert. Met de adviezen hoopt de raad te bevorderen dat iedereen in de gemeente mee kan doen in de samenleving. Daarnaast is de raad een sparring- en overleg partner van de gemeente (en meer in het bijzonder de verantwoordelijke wethouder), waarbij veel lopende zaken besproken worden.

De raad is niet bedoeld voor de behandeling van individuele vragen op het gebied van de Wmo.

¹ Voor de leesbaarheid van dit verslag wordt de benaming 'raad' ook gebruikt als de Wmo-Raad wordt bedoeld.

4. De Wmo-Raad.

Samenstelling Wmo-Raad.

Per 1 januari 2019 bestond de raad uit zeven leden. Er zijn in 2019 een aantal wisselingen geweest en de raad bestaat per 31 december 2019 uit negen leden.

Dhr. Bakker is volgens rooster afgetreden na zich 8 jaar ingezet te hebben voor de raad en mevr. Hoogland heeft de raad verlaten omdat zij is verhuisd naar een andere gemeente.

In 2019 zijn vier nieuwe leden toegetreden, dhr. Klaasen in mei en de dames Eekhout, Ten Cate en Tolenaars in juni. Als gevolg hiervan is de samenstelling van het dagelijks bestuur ook gewijzigd. Dhr. Klasen heeft de voorzittershamer overgenomen van mevr. Hoogland en mevr. Tolenaars het secretariaat van dhr. Bakker.

Per 31 december 2019 bestaat de raad uit de volgende personen:

De heer B. de Jong

Mevrouw L. Plaizier

Mevrouw M. Haazelager

Mevrouw E. van Adrichem

Mevrouw A. Ten Cate

Mevrouw M. Eekhout

De heer K. Klasen Voorzitter

Mevrouw W. Tolenaars Secretaris

De heer P. Kapitein Penningmeester

Vanuit de gemeente zijn de wethouder, de heer E. Schoneveld en de beleidsmedewerkers mevrouw I. Maas en mevrouw M. van Zantvliet het meest of direct bij de raad betrokken.

De raad is momenteel niet actief op zoek naar nieuwe leden. Indien belangstellenden zich melden, zullen we echter zeker met hen in gesprek gaan.

Op de website www.wmoraadmoerdijk.nl is een toelichting te vinden op onze activiteiten, staan foto's van de leden en zijn de uitgebrachte adviezen en vergader- en jaarverslagen te vinden. Ook staat hierop onze contactinformatie.

5. Werkwijze van de Wmo-Raad.

De raad vergadert maandelijks volgens een vaste agenda-structuur, die na de studiedag dit jaar is aangepast. Bij een deel van de vergadering zijn vertegenwoordigers van de gemeente aanwezig om de raad te informeren, vragen te beantwoorden en zaken te bespreken. De samenwerking is constructief en prettig en ook de tussentijdse contacten verlopen naar tevredenheid. Zo heeft een van de beleidsmedewerkers de nieuwe leden van de raad tussentijds heel informatief bijgepraat over het reilen en zeilen, hoe het werkt en wat de actuele issues zijn.

Verder heeft de raad een overzicht van onderwerpen ontvangen van de beleidsmedewerkers, met een planning op het gebied van de Wmo, zowel lokaal als op D6-niveau, zodat wij ons kunnen voorbereiden en inlezen.

De raad is aangesloten bij de Koepel adviesraden Sociaal domein en ontvangt diverse nieuwsbrieven van relevante brancheorganisaties. Ook heeft de raad contacten met de collega-raden van de D6-gemeenten² en bezoekt binnen de gemeente relevante bijeenkomsten. In 2019 was daar bijvoorbeeld de Kick-Off van mantelzorg, de raadinformatieavond over de kwaliteit van de dienstverlening, maar ook de stad/gebieds- tafels en andere specifieke overleggen.

Jaarlijks is er een studiedag onder externe begeleiding, waarbij diverse zaken worden behandeld. Dit jaar is eerst stilgestaan bij de huidige raad en haar (gewenst) functioneren. Deels een evaluatie, maar deels is ook onze persoonlijke inzet besproken zoals onze drijfveren, maatschappelijke betrokkenheid en persoonlijke ontwikkeling én wat wij gezamenlijk beogen. Resultaat was o.a. het besluit om meer aandacht aan scholing en ontwikkeling te besteden en zo de kwaliteit van de raad te versterken.

Een ander onderwerp was de vraag of, als gevolg van de ontschotting van het sociaal domein, de raad zich moet omvormen tot een adviesraad Sociaal domein. Behalve de Wmo, zou dan ook de jeugdwet en de participatiewet tot het gebied van de advisering gaan behoren. Bij een aantal D6- collega gemeenten is deze werkwijze van toepassing. Uiteraard is dat een ingrijpend en langdurig proces dat niet alleen de raad aangaat. De raad zal zich hier in 2020 verder op beraden.

In 2019 is de augustus-vergadering vervallen als gevolg van vakanties, wat het aantal vergaderingen op elf brengt. Het aanwezigheidspercentage is 81% en er zijn vijf adviezen uitgebracht.

Een globaal overzicht van de besproken onderwerpen treft u aan in hoofdstuk zes en een korte toelichting op de uitgebracht adviezen in hoofdstuk zeven.

² Samenwerkingsverband op het terrein van het sociaal domein van de gemeenten Halderberge, Rucphen, Zundert, Etten-Leur, Roosendaal en Moerdijk.

Werkgroep-verdeling.

Om alle gebieden van de Wmo voldoende te kunnen volgen is een verdeling van producten en diensten gemaakt over de leden. De aldus ontstane werkgroepen specialiseren zich op enkele onderwerpen van de Wmo en behandelen deze binnen de werkgroep, waarna zij conceptvoorstellen inbrengen in de maandelijks vergadering.

Product of Dienst	Wie	inhoud
Vervoer en toegankelijkheid stad en dorp	Bob de Jong Liesbeth Plaizier	Deeltaxivervoer, Valys Individueel schoolvervoer Parkeerbeleid en vergunningen Alle openbare gebouwen, maar ook een beleid voor alle andere gebouwen zoals winkels, restaurants etc. Inclusiemaatschappij
Hulpmiddelen	Liesbeth Plaizier Elian van Adrichem	Traplift en overige woningaanpassingen Loophulpmiddelen-Rolstoelen Scootmobielen & driewiel fietsen
Week op orde en mantelzorg mogelijk maken	Margot Eekhout Marga Haazelager	Dagbesteding, respijtzorg, kortdurend verblijf Begeleiding, wijkzuster, beschermd wonen, mantelzorg
Huishoudelijke hulp	Annie ten Cate Elian van Adrichem	Schoonmaak in huis in natura of met PGB
Clientondersteuning communicatie	Bob de Jong Marga Haazelager	Wmo-loket, voorlichting, communicatie, (onafhankelijke) cliëntondersteuning
DB functies	Kees Klasen Wilma Tolenaars Pim Kapitein	voorbereiden en voorzitten vergaderingen PR, leden, website, secretariaat penningmeester, regionale ontwikkelingen

6. Behandelde onderwerpen.

Onderstaand treft u een opsomming aan van relevante onderwerpen die in 2019 ter tafel kwamen. Dit overzicht is niet volledig. Daarvoor verwijzen wij naar de vergaderverslagen op onze website.

Cliëntervaringsonderzoek

De raad is betrokken geweest bij het jaarlijks cliëntervaringsonderzoek over 2018 en heeft aan de standaardvragen nog vragen toegevoegd over de begeleiding. De algemene resultaten bleken in juni 2019 positief, er is een lichte verbetering ten opzichte van het voorgaande jaar. De respons was 48% (n393) en de gemiddelde waardering 7.7. Ook de effecten van de begeleiding en de kwaliteit van de aanbieders van de begeleiding, werden goed gewaardeerd.

Er zijn in 2019 geen klachten ingediend. Wel zijn er meldingen geweest van minder tevreden cliënten die door de betreffende medewerkers in zoverre zijn opgelost, dat zij niet tot formele klachten hebben geleid. Ook bij de raad komen signalen binnen. Wij stellen dit op prijs en nemen deze signalen mee in de gesprekken met de beleidsmedewerkers en verantwoordelijk wethouder en in onze advisering. De feitelijke afhandeling van meldingen en signalen is voorbehouden aan de gemeente.

Mantelzorg

De versterking van mantelzorg en ondersteuning van mantelzorgers is met regelmaat besproken in de raad. Ook is er een onderzoek gedaan onder mantelzorgers in onze gemeente, gericht op de vraag wat er nog ontbreekt aan voorzieningen/mogelijkheden t.b.v. mantelzorgers. De aandacht van de raad gaat vooral uit naar respijtzorg en de mogelijkheid om mantelzorgers te ondersteunen als zij hun mantelzorgtaken om financiële redenen (deels) niet kunnen uitvoeren. Mantelzorgers zijn niet altijd op de hoogte van de mogelijkheden en wellicht kan de gemeente hierin ook een rol vervullen. Een aanzet hiertoe is gegeven met de website OnsMoerdijk en de campagne "Oog voor mantelzorg". Bij de Kick-Off van deze campagne op 10 oktober was ook de raad vertegenwoordigd.

Op basis van landelijke cijfers zou de gemeente Moerdijk ca. 6.000 mantelzorgers moeten tellen, maar er zijn er maar ca. 1.500 bekend. Vooral de 'onvindbaarheid' van jonge mantelzorgers is zorgwekkend. Ook is een respons van N178 laag. Blijkbaar is er weinig bereidheid te praten over mantelzorg, maar het geeft ook een indicatie van de representativiteit van het onderzoek

In september is het rapport uitgebracht en de raad heeft positief geadviseerd op de aanbevelingen en een aantal aanvullende aanbevelingen gedaan, met ondermeer het accent op twee bovengenoemde onderwerpen.

Voorts zijn wij van mening dat het besluit over het afschaffen van de mogelijkheid om dienstencheques te kopen voor de gebruikers van huishoudelijke ondersteuning, op gespannen voet staat met het uitgangspunt van de gemeente Moerdijk dat mantelzorgers goed ondersteund dienen te worden.

Inclusiemaatschappij

In juli 2016 ondertekende de Nederlandse regering het VN-verdrag Handicap. Dit verdrag beoogt de positie van mensen met een handicap te verbeteren. Inclusie, mee kunnen doen, is voor iedereen en voor ons samen van wezenlijk belang. Om stappen te maken op het gebied van inclusie, participatie en toegankelijkheid zijn gemeenten verplicht een plan op te stellen waaruit blijkt hoe zij invulling geven aan het VN-verdrag, op alle beleidsterreinen waarop ze verantwoordelijkheden hebben. (lokale inclusie agenda).

In 2017 is de gemeente begonnen met een scan, die door omstandigheden niet tot een adequaat traject heeft geleid. In januari 2019 heeft een gesprek plaatsgevonden tussen de raad en een nieuwe projectleider. Zij geeft aan dat het project als geslaagd beschouwd kan worden als een en ander geborgd is in reguliere processen en het bewustzijn rond "iedereen moet mee kunnen doen" continu aanwezig is. Vervolgens was de raad vertegenwoordigd bij een bijeenkomst van betrokkenen in februari die moest leiden tot het plan van aanpak. In juni heeft de raad het onderwerp geagendeerd en het voorstel gedaan om een twee sporen beleid te overwegen, waarin enerzijds wordt benoemd welke acties, al door de gemeente zijn ondernomen en anderzijds welke acties op korte termijn kunnen worden uitgezet, waarbij met name het laaghangende fruit, zoals dat in de scan is genoemd, redelijk eenvoudig kan worden verzilverd. Een is ander is binnen het ambtelijk apparaat geagendeerd in een domeinoverstijgend overleg. De raad merkt op dat nog steeds structurele aandacht lijkt te ontbreken. In juli krijgen de aanwezigen van het overleg een verslag van de bijeenkomst van februari en wordt de scan geactualiseerd, waarna in september besloten wordt om het onderwerp opnieuw ambtelijk te beleggen. Het is een Wmo overstijgend onderwerp, dat integraal aangepakt zal worden. Bestuurlijk is het nu een onderwerp dat valt onder participatie dat in de portefeuille zit van wethouder Van Dorst.

De raad volgt de ontwikkelingen met belangstelling.

Beschermd wonen

Vanaf 2022 verdwijnt de functie 'centrumgemeente voor Beschermd Wonen'. Dan zijn alle gemeenten zelfstandig verantwoordelijk voor de ondersteuning (zo nodig met 24-uurs verblijf) van mensen met psychiatrische problemen en/of licht verstandelijke beperkingen.

Gemeente Moerdijk werkt in de regio samen om de doordecentralisatie van Beschermd Wonen en Maatschappelijk Opvang van 2022 vorm te geven. Dit op basis van de bestuurlijk vastgestelde uitgangspuntennotitie 'Opvang en bescherming in regio Breda'.

De ambitie is om met de gemeenten gezamenlijk te zorgen voor voldoende voorzieningen en ondersteuningsmogelijkheden opdat inwoners met een psychosociale kwetsbaarheid in de gehele regio zo zelfstandig mogelijk in de wijk wonen en mee kunnen doen. Om deze visie, uitgangspunten en ambitie te realiseren is een gezamenlijk projectplan ontwikkeld waarin vijf deelprojecten zijn geformuleerd. De Koerswijzer is het eindproduct van deelproject vijf dat gaat over het lokale voorzieningenniveau.

In juli is het regionale plan van de D6-gemeenten (De-6, koerswijzer) gepresenteerd aan de raad en in november het werkdocument (waarin de stand van zaken in Moerdijk beschreven is, met voorstellen van aanpak voor de komende tijd. Aangezien de doelstelling het langer thuis wonen van personen met psychiatrische beperking is, zijn ook Woonkwartier en Surplus betrokken. Getracht gaat worden een pilot op te zetten in een van de kernen, waarbij de vraag beantwoord moet worden wat er nodig is om in de buurt te blijven wonen. De uitwerking zal langere tijd gaan vergen. De raad heeft dit onderwerp momenteel op de agenda, aangezien de gemeente heeft gevraagd om prioriteiten aan te geven bij deze uitwerking.

Huishoudelijke ondersteuning

Gemeente Moerdijk hanteert de methodiek van resultaatgericht indiceren. De uitspraken van de centrale raad van beroep m.b.t. het opnemen van een uur-indicatie in de beschikking voor huishoudelijke ondersteuning (vanwege het onvoldoende helder formuleren van de gewenste resultaten van huishoudelijke hulp voor een individuele cliënt) moeten in de praktijk leiden tot aanpassingen in de beleidsregels. Momenteel volgt de gemeente het advies van het Ministerie en de VNG om het huidige beleid gericht op het resultaatgericht werken, dat een meerderheid van de Nederlandse gemeenten heeft ingericht, vooralsnog te behouden.

De raad heeft bij de aanbesteding geadviseerd meer aandacht te hebben voor de signaalfunctie van hulpen voor thuissituaties, meer aandacht voor scholing en opleiding van hulpen en toezicht op de werkzaamheden. Vooral kennis van de signalen van (beginnende) dementie zou naar de mening van de raad verplicht moeten zijn. Bij de aanbesteding is dit onderwerp niet geagendeerd en kan het bovenstaande dus niet worden afgedwongen. Omdat ook de gemeente het belang inziet wordt er aan de gecontracteerde partijen extra scholing aangeboden door de gemeente op het gebied van signalering van en omgang met dementie. De partijen geven aan dit zelf ook al opgenomen te hebben in hun curriculum en dat hun medewerkers evt. worden bijgeschoold.

Dienstencheques

Bij de bespreking van het collegevoorstel met betrekking Huishoudelijk Hulp Toelage-regeling 2020 ging het over de relatief late betrokkenheid van de raad en over inhoudelijke punten. Vooral het niet meer verstrekken van de dienstencheque aan mantelzorgers die wonen op een adres waar ook een indicatie HO is afgegeven roept veel vragen op bij de raad. Vanuit de beheersmatige invalshoek kunnen wij het collegevoorstel volgen, echter hebben we aangegeven dat met de versobering van de regeling vooral gekeken moet worden naar de directe gevolgen, die uiteindelijk per burger verschillend kunnen uitpakken.

PGB begeleiding

Aanleiding voor deze aangepaste beleidsregel is dat het beleid hiermee nu regionaal eenduidig is vastgelegd, terwijl het uitvoeringscontract reeds regionaal voor deze maatwerkvoorziening was afgesloten.

Na uitgebreide bespreking van de concept-beleidsregel PGB begeleiding heeft de raad besloten een positief advies in te dienen, nadat aanvullend nog enkele toezeggingen zijn gedaan. Hieronder begrepen vallen ook die maatregelen waarbij de pgb-houder (of diens vertegenwoordiger) ondersteund zal worden bij het voldoen aan (formele) vereisten die gesteld worden aan het opstellen van het PGB-plan en vormvereisten aan de kwaliteitsverklaring. De raad is van mening dat een afwijzing niet zondermeer van toepassing mag zijn als de pgb-houder/vertegenwoordiger om formele redenen ergens niet aan zou voldoen. Bovendien moet de mogelijkheid worden opgenomen dergelijke fouten te herstellen binnen redelijke termijnen.

Meedenkvoorziening

De gemeente stopt met deze voorziening door opzegging van het betreffende contract per eind april 2020. De meedenkvoorziening betrof het onderdeel van de algemene cliëntondersteuning waarbij een (mogelijke) cliënt informatie zoekt bij zijn/haar vragen. (dit betreft niet de cliëntondersteuning bij een keukentafelgesprek). Het college is van mening dat de algemene cliëntondersteuning niet meer apart belegd behoeft te worden. Hierbij speelt in de afweging tevens het gering aantal dossiers, alsmede de aanwezigheid van bestaande structuren. De raad heeft kennis genomen van de argumentatie om de meedenkvoorziening als aparte voorziening te schrappen en besloten hierover geen apart advies uit te brengen. Wel is de raad van mening dat het nog de vraag is of daadwerkelijk de intentie van deze voorziening in voldoende mate (kwalitatief en kwantitatief) door de aangegeven instanties (Huis van de wijk, Wmo-loket) overgenomen kan worden.

Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg (Wvggz)

Het is niet duidelijk of de nieuwe Wvggz, die op 1 januari jl. is ingegaan, binnen het aandachtsgebied van de Wmo ligt, maar er zit overlap en het ligt er wel dicht tegenaan. Pas in 2021 zal er meer duidelijk zijn. Er is al wel besloten dat de crisiszorg wordt belegd bij het meldpunt crisiszorg van Veilig thuis, West-Brabant. Zij doen dan de doorgeleiding naar het juiste loket. De aanpak geschiedt gezamenlijk voor 17 gemeenten in West-Brabant, veelal omdat de afzonderlijke gemeenten te klein zijn om dit zelfstandig te doen. In de nieuwe wet is o.a. sprake van meer eigen invloed van een cliënt (verplichting cliënt en familie te horen) en de mogelijkheid ook verplichte zorg thuis te ondergaan. Dit onderwerp zal regelmatig gaan terugkomen op de agenda, ondermeer omdat financiering naar gemeenten beperkt is.

Reserve Sociaal domein

Het beleid van de gemeente om geen specifieke reserveringen toe te passen voor het financieel beheer van de gemeente heeft vragen opgeroepen bij de raad. Dat dit voor het sociaal domein tijdelijk wel gedaan is, heeft te maken met de onzekerheid rond de transitie van destijds. De budgetten Wmo, jeugd en participatie zijn door het Rijk nu samengevoegd, zodat er geen onderlinge overschotten of tekorten meer kunnen zijn. Naar aanleiding van de vergadering heeft de wethouder per mail bevestigd dat de reserve sociaal domein alleen gebruikt zal worden voor eventuele tekorten in het sociaal domein, ondanks mogelijke tekorten op de gemeentelijke begroting in het algemeen.

Abonnementstarief

Naar aanleiding van landelijke publicaties heeft de raad vragen gesteld naar de voortgang van de technische invoering van het (gewijzigde) abonnementstarief, m.i.v. 2020 en haar zorg uitgesproken wat dit voor cliënten kan betekenen. De invoering blijkt gecompliceerd in verband met ondermeer de afstemming tussen de verschillende betrokken partijen (zo moeten alle cliënten opnieuw worden aangemeld bij het CAK) maar de verwachte nadelige gevolgen voor de cliënten zijn gering. De cliënten zijn geïnformeerd en eventueel wordt er later gefactureerd.

Project Kwaliteit en effectiviteit Wmo uitvoering

Het is positief dat burgers het Wmo-loket weten te vinden, maar de toename van het aantal aanvragen komt vermoedelijk ook mede voort uit de invoering van het abonnementstarief. Dit (lage) tarief leidt tot een aanzuigende werking van aanvragen. Binnen de raad is dit probleem besproken en wij onderschrijven het voorstel van het college voor het uitbreiden van de formatie uit de raadsinformatiebrief van 18 april j.l. De voorzitter heeft hierover een ongevraagd advies van de raad uitgesproken in de commissievergadering van 3 april. Een alinea uit dit advies: *Uit het jaarlijkse cliëntervaringsonderzoek blijkt dat onze inwoners zonder meer tevreden zijn over de Wmo-dienstverlening. Deze dienstverlening kan alleen dan op niveau blijven als de medewerkers daarvoor voldoende worden toegerust en de beschikbare capaciteit toereikend is. Een toereikende capaciteit is ook noodzakelijk om wettelijk vastgestelde termijnen te behalen en om te voldoen aan de eis van zorgvuldig onderzoek. Dit alles om te komen tot een adequate ondersteuning die nodig is om onze burgers zo lang mogelijk te kunnen laten participeren in de samenleving. Vandaar dat de Wmo-Raad Moerdijk het collegevoorstel van harte ondersteunt. En ik wil uw commissie oproepen datzelfde te doen.*

We hebben de ontwikkelingen van de uitbreiding van de formatie op de voet gevolgd en zijn eind oktober aanwezig geweest bij de raadsinformatieavond waar de mooie resultaten van dit project zijn gepresenteerd.

Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2020

Middels een versneld adviestraject heeft de raad advies uitgebracht bij de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2020. De wijzigingen in deze Verordening zijn voornamelijk het gevolg van de invoering van het abonnementstarief. Wij zien geen overwegende bezwaren tegen de aangebrachte wijzigingen, waarbij de opmerking dat dit advies beperkt is tot de wijzigingen in de Verordening.

Coalitieakkoord.

In het coalitieakkoord 2018-2022 zijn een aantal voor de raad relevante punten opgenomen, die in 2019 gerealiseerd moesten zijn en deze zijn besproken met de wethouder.

Onderstaand een overzicht van de vier punten met daarbij de status van de ontwikkelingen. De raad blijft aandacht houden hiervoor.

- a. Laaggeletterdheid : wordt nog opgepakt n.a.v. landelijke ontwikkelingen.
- b. Respijtzorg : is nu onderdeel van het mantelzorgproject.
- c. Administratie : betreft een continu aandachtspunt bij ontwikkelingen.
- d. Dienstencheques : is inmiddels toch ingeperkt.

Convenant

Het convenant betreft de basisafspraken over de activiteiten van de raad, in relatie tot de samenwerking met de gemeente. Deze afspraken dienen regulier te worden gezien, maar de datum van september 2019 is niet behaald. Het staat op de agenda voor februari 2020.

7. Uitgebrachte adviezen³.

11 april 2019, PGB-begeleiding.

De raad heeft positief geadviseerd, na instemming met ons verzoek om aanvullende afspraken m.b.t. het flexibel omgaan met formele vereisten van vorm en termijnen van aanvragen.

Deze aanvulling is gevraagd omdat de raad van mening is dat de gestelde eisen bij aanvragen terecht worden gesteld, maar wel voor een categorie aanvragers complex zijn en een bepaalde mate lees- en schrijfvaardigheden vereisen.

22 mei 2019, Huishoudelijke ondersteuning.

De raad heeft positief geadviseerd op de overeenkomst maatwerkvoorziening Huishoudelijke Ondersteuning Zorg in Natura vanaf 2020.

Dit met de kanttekening dat het belangrijk is dat de zorgverlening toetsbaar is en dat de bereikbaarheid voor vragen, opmerkingen en klachten laagdrempelig is. Verder vind de raad de aandacht voor- en kennis van vroeg-signalering van dementie door huishoudelijk ondersteuners een aandachtspunt.

De raad heeft het zeer op prijs gesteld al vroeg te zijn betrokken bij de voorbereidingen in dit traject.

13 september 2019, Dienstencheques Huishoudelijke ondersteuning

Het verdwijnen van de mogelijkheid om dienstencheques te kopen voor de gebruikers van huishoudelijke ondersteuning heeft de raad genoopt tot het advies dat met de versobering van de regeling vooral gekeken moet worden naar de directe gevolgen, die uiteindelijk per burger verschillend kunnen uitpakken. Verder zijn wij van mening dat dit besluit op gespannen voet staat met het uitgangspunt van de gemeente Moerdijk dat mantelzorgers goed ondersteund dienen te worden.

De raad heeft een toetsbare mogelijkheid tot maatwerk geadviseerd, waarmee geborgd wordt dat de versobering van de regeling niet zal leiden tot probleemgevallen. Diezelfde borging wordt ook verwacht voor mantelzorgers, woonachtig op het adres van een WMO-WLZ geïndiceerde. Aangezien de raad vanuit de beheersmatige invalshoek het collegevoorstel kan volgen, is er positief geadviseerd.

De procedures rond dit advies hebben voorts geleid tot een constructief overleg over het convenant van de gemeente Moerdijk en de raad en de daarin overeen gekomen afspraken. Door omstandigheden zijn de afspraken bij deze adviesaanvraag onder druk komen te staan.

10 oktober 2019, Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2020

Op het verzoek van de gemeente is een versneld adviestraject doorlopen betreffende de Verordening Wet maatschappelijke ondersteuning 2020. De wijzigingen in deze Verordening zijn voornamelijk het gevolg van de invoering van het abonnementstarief en de raad heeft geen overwegende bezwaren tegen de aangebrachte wijzigingen.

³ (de volledige adviezen zijn in te zien op onze website bij publicaties.)

22 november 2019, Onderzoek 'Mantelzorg in Moerdijk'.

De acht aanbevelingen en adviezen voor verdere doorontwikkeling en verbetering, zoals samengevat in de eindrapportage van het onderzoek uitgevoerd door MantelzorgNL d.d. 27 augustus 2019, worden door de raad onderschreven.

De raad heeft voorts een aantal aanvullende adviezen geformuleerd voor ondersteuning van mantelzorgers op diverse vlakken. Het betreft zowel kennis, financiën, flexibele procedures, respijtzorg, jonge mantelzorgers en samenwerking tussen mantelzorgers en de grote diversiteit aan professionals. Wij zijn er voorstander van om bij de aanpak voor het vervolg zoveel mogelijk gebruik te maken van bestaande netwerken en structuren. Breidt deze netwerken en structuren zo nodig verder uit, zorg voor betere samenwerking, verstevig ze en vul ze verder aan. Belangrijk hierin is de verantwoording door Surplus en inzage in resultaten, klachten en eventuele problemen.

8. Financiën.

8.1. Overzicht inkomsten en uitgaven 2019.

Stichting Wmo-Raad gemeente Moerdijk

Uitgaven	Werkelijk	Begroot	Inkomsten	Werkelijk	Begroot
Uitgaven t.b.v. leden					
Reiskosten	663,76	500	Subsidie Moerdijk	4.960,00	4960,00
Bureaunkosten	1.100,00	1.000,00			
Cursussen	487,05	1.000,00			
Organisatiekosten					
Lid Koepel WMO	500,00	500,00			
Secretariaat	400,00	400,00			
Bankkosten	119,37	150,00			
Huur/catering	82,40	50,00			
Abonnementen/literatuur	47,51	90,00			
Advertenties	285,32	100,00			
PR en marketing					
Drukwerk en kopieerwerk	0,00	50,00			
Website	319,93	500,00			
Representatie	670,20	500,00			
Projecten					
Reservering onvoorzien	229,09	120,00			
Positief saldo	55,37				
TOTAAL	4.960,00	4.960,00		4.960,00	4.960,00

De jaarrekening 2019 laat ten opzichte van de begroting van 2019 een positief resultaat zien van € 55,37.

- A. De inkomstenkant laat het gangbare beeld zien.
- B. Aan de kant van de uitgaven is er meer uitgegeven aan bureaunkosten, advertenties, representatie en de post onvoorzien. Deze extra uitgaven zijn voor een belangrijk deel te verklaren door de extra kosten die gemaakt zijn vanwege de meer dan voorziene mutaties binnen de raad.