

Aan: Gemeente Moerdijk.
t.a.v.: Mevrouw C. Geurts
Postbus 4
4760 AA ZEVENBERGEN

Zevenbergen, 2 maart 2026

Kenmerk: BR20260302-01 ASD

Betreft: Advies over de vragen van het Cliënt Ervaringsonderzoek over 2025.

Geachte mevrouw Geurts, Beste Chantal,

Zoals afgesproken hebben een aantal leden van de Wmo-adviesraad / Adviesraad Sociaal Domein Moerdijk gekeken naar de vragen voor het Cliëntervaringsonderzoek (CEO) over 2025. De opmerkingen van deze leden zijn vanmorgen besproken in het Dagelijks Bestuur, waarbij is besloten deze opmerkingen als advies van de Wmo-adviesraad aan u door te sturen.

Bij het onderdeel "*Kwaliteit van de ondersteuning*" worden in de aanhef een aantal vormen van ondersteuning genoemd. In de vraagstelling wordt echter alleen gesproken over "ondersteuning". Veel cliënten maken gebruik van meerdere vormen van ondersteuning. Wij kunnen ons voorstellen dat inwoners tevreden zijn over de ene vorm van ondersteuning, maar minder of niet tevreden over een andere vorm.

Advies.

Wij adviseren daarom om de vraagstelling bij dit onderdeel onder te verdelen in meerdere vragen, waarbij de cliënt zijn of haar mening kan geven over een specifieke vorm van ondersteuning. Hierdoor wordt tevens meer inzicht verkregen in de cliënttevredenheid over de verschillende vormen van ondersteuning vanuit de Wmo.

Wij vertrouwen erop dat wij u hiermee voldoende hebben geïnformeerd. Tevens vertrouwen wij erop dat wij worden geïnformeerd over de wijze waarop dit advies wordt verwerkt in de vragen voor het Cliëntervaringsonderzoek over 2025.

Met vriendelijke groet,

Gerrit de Vos
secretaris Wmo-adviesraad Moerdijk.